Kantoor AI

Verwerkersovereenkomst

Tussen Kantoor AI en de opdrachtgever, bij de AI-werkdag

Concept. Laat deze overeenkomst nakijken door een jurist voordat je hem gebruikt.

1. Partijen en rollen

ROL	WIE
Verwerkingsverantwoordelijke	de opdrachtgever: [bedrijfsnaam], KVK [nummer]
Verwerker	Kantoor AI, [adres], KVK [KVK-nummer], info@hetkantoorai.nl

Deze overeenkomst hoort bij de opdrachtbevestiging en de algemene voorwaarden. Bij strijd gaat deze overeenkomst voor, voor zover het om persoonsgegevens gaat.

2. Waarom wij gegevens zien

Uitsluitend om op de werkdag AI in te richten in de accounts van de opdrachtgever, en om de schriftelijke check na 14 dagen te beantwoorden. Wij verwerken niets voor eigen doeleinden.

3. Welke gegevens en van wie

CATEGORIE	WAT	VAN WIE
Mailgegevens	namen, mailadressen en inhoud van mail die we op het scherm samen bekijken	klanten, prospects, leveranciers en collega's van de opdrachtgever
Gespreksgegevens	verslagen of transcripten van salesgesprekken, alleen bij het keuzeblok verkoop	prospects van de opdrachtgever

CATEGORIE	WAT	VAN WIE
Contactgegevens	naam, functie, mailadres en telefoonnummer	de opdrachtgever en zijn medewerkers

Bijzondere persoonsgegevens zijn niet beoogd. Komen ze in mail voor, dan gebruiken we die mail niet voor de inrichting.

4. Hoe wij werken

4.1 Alles gebeurt in de eigen accounts en het eigen AI-abonnement van de opdrachtgever. Wij nemen geen gegevens mee naar eigen systemen en maken geen kopieën.

4.2 Toegang krijgen wij alleen op de werkdag zelf, terwijl de opdrachtgever erbij is. Na afloop trekt de opdrachtgever die toegang in.

4.3 De leverancier van het AI-abonnement (bijvoorbeeld Anthropic, OpenAI of Microsoft) is een leverancier van de opdrachtgever zelf, niet van ons. Voor die verwerking gelden de afspraken tussen de opdrachtgever en die leverancier.

4.4 Wij schakelen geen subverwerkers in.

5. Beveiliging

Wij werken alleen op een apparaat met versleutelde opslag, een actuele beveiliging en een schermvergrendeling. Wij noteren geen inloggegevens van de opdrachtgever.

6. Geheimhouding

Wij en eventuele mensen die voor ons werken, houden de gegevens geheim.

7. Datalekken

Ontdekken wij een datalek dat de gegevens van de opdrachtgever raakt, dan melden wij dat zonder onnodige vertraging en binnen 24 uur aan de opdrachtgever, met wat wij

weten over aard, omvang en gevolgen. De opdrachtgever beslist over een melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Hulp bij rechten van betrokkenen

Vraagt iemand de opdrachtgever om inzage of verwijdering, dan helpen wij waar nodig. Omdat wij geen gegevens bewaren, is dat meestal niet meer dan bevestigen dat wij niets hebben.

9. Einde

Deze overeenkomst loopt zolang de opdracht loopt. Bij het einde hebben wij geen gegevens van de opdrachtgever meer, en bevestigen wij dat op verzoek schriftelijk.

Ondertekening

	VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE	VERWERKER
Naam		
Datum		
Handtekening		